

V Praze dne 6. září 2018

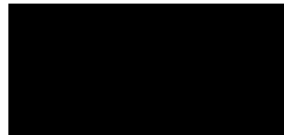


Váš dopis ze dne 23. srpna 2018

Odpověď Ministerstva zdravotnictví na žádost o informaci dle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

K Vámi podané žádosti o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené Ministerstvu zdravotnictví dne 23. srpna 2018, evidované pod [redacted] ve věci:

- 1) a) *Jaký používáte systém na správu (řešení) požadavků (IT, procesních atd.), obvykle nazývaný ServiceDesk?*
b) *Jakého výrobce a kdo je váš aktuální dodavatel a správce tohoto SW?*
- 2) *Od kdy používáte současný SW?*
- 3) *Jaká byla pořizovací cena včetně licence?*
- 4) *Jaké jsou celkové roční náklady na provoz a správu tohoto SW?*
- 5) *Používají tento SW také některé další státní organizace (ať již podřízené či jiné)? Prosím o jejich seznam.*
- 6) a) *Prosím o zaslání smluv pokrývajících pořízení aktuální verze SW a provoz tohoto SW.*
b) *Pokud k němu nemáte smluvní vztah, která organizace vám ho poskytuje?*
- 7) a) *Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému?*
b) *Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1.7.2017 do 1.7.2018?*
c) *Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1.1.2018 do 1.7.2018?*





- 8) a) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému, které nejsou generovány strojem či automaticky (tzn. založené člověkem, bez ohledu zda jde o zaměstnance resortu či občana)?
- b) Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1.7.2017 do 1.7.2018?
- c) Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1.1.2018 do 1.7.2018?

Vám sděluji následující:

Ad 1)

- a) Ministerstvo zdravotnictví používá informační systém ServiceDesk KCICT pro správu požadavků v rámci provozních systémů MZ a informační systém HelpDesk pro správu požadavků v rámci agendy zdravotnických a hygienických registrů.
- b) Provozovatelem a správcem SW na správu požadavků ServiceDesk KCICT a HelpDesk je Ústav zdravotnických informací a statistiky (dále „ÚZIS ČR“), přímo řízená organizace Ministerstva zdravotnictví.

Výrobcem a dodavatelem informačního systému pro správu požadavků ServiceDesk KCICT je společnost SKYLAB spol. s r.o.

Výrobcem informačního systému pro správu požadavků HelpDesk je společnost KAKTUS Software, spol. s r.o. a jeho aktuálním dodavatelem společnost ICZ a.s.

Ad 2)

Ministerstvo zdravotnictví využívá systém ServiceDesk KCICT pro správu požadavků v rámci provozních systémů MZ od 1. ledna 2013 a informační systém HelpDesk pro správu požadavků v rámci agendy zdravotnických a hygienických registrů od 13. listopadu 2012.

Ad 3)

Poživovatelem výše uvedených SW nástrojů na řízení požadavků bylo Koordinační středisko pro resortní zdravotnické informační systémy (dále „KSRZIS“) jako servisní organizace resortu Ministerstva zdravotnictví. Nástupnickou organizací po zrušení KSRZIS je ÚZIS ČR.

Dle informací poskytnutých ÚZIS ČR byla pořizovací cena poskytnuté neomezené licence informačního systému pro správu požadavků ServiceDesk KCICT 0,-Kč. Pořizovací cena





poskytnuté licence informačního systému pro správu požadavků HelpDesk byla 1.188.000,-Kč bez DPH.

Ad 4)

Provozovatelem a správcem SW na správu požadavků ServiceDesk KCICT a HelpDesk je ÚZIS ČR, přímo řízená organizace Ministerstva zdravotnictví.

Dle informací poskytnutých ÚZIS ČR činí celkové roční náklady na poskytnutí neomezené licence, provoz a správa informačního systému ServiceDesk KCICT 24.000,-Kč ročně bez DPH. Celkové roční náklady na provoz a správu informačního systému HelpDesk činí 0,-Kč.

Ad 5)

Provozovatelem a správcem SW na správu požadavků ServiceDesk KCICT a HelpDesk je ÚZIS ČR, přímo řízená organizace Ministerstva zdravotnictví ČR jako servisní organizace resortu Ministerstva zdravotnictví a správce systémů pro řízení požadavků.

V rámci ServiceDesk KCICT jsou služby ÚZIS ČR poskytovány kromě Ministerstva zdravotnictví ČR také některým přímo řízeným organizacím Ministerstva zdravotnictví ČR - Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv, krajským hygienickým stanicím, Institutu postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví, Agentuře pro zdravotnický výzkum, Koordinačnímu středisku transplantací, Státnímu zdravotnímu ústavu a Národní lékařské knihovně.

Ad 6)

a) Rámcovou dohodu na poskytování služeb mezi ÚZIS ČR a SKYLAB spol. s r.o. ze dne 7. května 2018 Vám zasíláme přílohou.

K Rámcové dohodě na poskytování služeb mezi ÚZIS ČR a SKYLAB spol. s r.o. ze dne 7. května 2018 přistoupilo Ministerstvo zdravotnictví prostřednictvím Dohody o přistoupení k rámcové dohodě a dodatkem k rámcové dohodě, reg. č. 0608/18. Tuto Dohodu Vám rovněž zasíláme přílohou.

Vzhledem k velikosti souboru, který překračuje možnost odeslání prostřednictvím DS, si Smlouvu na pořízení informačního systému pro správu požadavků HelpDesk můžete stáhnout na <https://uverejnovani.cz/documents/details/656>.

b) ÚZIS ČR, přímo řízená organizace Ministerstva zdravotnictví ČR.





Ad 7)

- a) V systému ServiceDesk KCICT je od 1. ledna 2013 do 5. září 2018 evidováno celkem 18160 požadavků, včetně těch automatizovaných, týkající se pouze Ministerstva zdravotnictví ČR.

Dle informací poskytnutých ÚZIS je v informačním systému pro správu požadavků HelpDesk evidováno celkem 10383 požadavků. Do tohoto počtu jsou zahrnuty požadavky všech organizací resortu Ministerstva zdravotnictví ČR, kterým jsou služby ÚZIS ČR poskytovány.

- b) V systému ServiceDesk KCICT je od 1. července 2017 do 1. července 2018 evidováno celkem 2880 požadavků, včetně těch automatizovaných, týkající se pouze Ministerstva zdravotnictví ČR.

Dle informací poskytnutých ÚZIS ČR je v informačním systému pro správu požadavků HelpDesk evidováno celkem 2531 požadavků. Do tohoto počtu jsou zahrnuty požadavky všech organizací resortu Ministerstva zdravotnictví ČR, kterým jsou služby ÚZIS ČR poskytovány.

- c) V systému ServiceDesk KCICT je od 1. ledna 2018 do 1. července 2018 evidováno celkem 1600 požadavků, včetně těch automatizovaných, týkající se pouze Ministerstva zdravotnictví ČR.

Dle informací poskytnutých ÚZIS ČR je v informačním systému pro správu požadavků HelpDesk evidováno celkem 1662 požadavků. Do tohoto počtu jsou zahrnuty požadavky všech organizací resortu Ministerstva zdravotnictví ČR, kterým jsou služby ÚZIS ČR poskytovány.

Ad 8)

- a) Dle informací poskytnutých ÚZIS ČR je na základě Rámcové smlouvy na poskytování služeb mezi ÚZIS ČR a SKYLAB spol. s r.o. ze dne 7. května 2018 v informačním systému pro správu požadavků ServiceDesk KCICT evidováno celkem 364 požadavků. Do tohoto počtu jsou zahrnuty požadavky všech organizací resortu Ministerstva zdravotnictví ČR, kterým jsou služby ÚZIS ČR poskytovány.

Dle informací poskytnutých ÚZIS ČR je v informačním systému pro správu požadavků HelpDesk evidováno celkem 10359 požadavků. Do tohoto počtu jsou zahrnuty požadavky všech organizací resortu Ministerstva zdravotnictví ČR, kterým jsou služby ÚZIS ČR poskytovány.

- b) Dle informací poskytnutých ÚZIS ČR je na základě Rámcové smlouvy na poskytování služeb mezi Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR a SKYLAB spol. s r.o. ze dne 7. května 2018 v informačním systému pro správu požadavků ServiceDesk





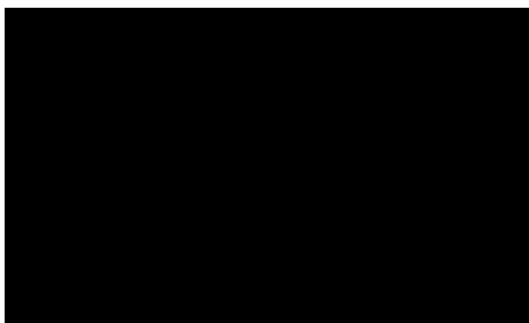
KCICT evidováno celkem 364 požadavků. Do tohoto počtu jsou zahrnuty požadavky všech organizací resortu Ministerstva zdravotnictví ČR, kterým jsou služby ÚZIS ČR poskytovány.

Dle informací poskytnutých ÚZIS ČR je v informačním systému pro správu požadavků HelpDesk evidováno celkem 2513 požadavků. Do tohoto počtu jsou zahrnuty požadavky všech organizací resortu Ministerstva zdravotnictví ČR, kterým jsou služby ÚZIS ČR poskytovány.

- c) Dle informací poskytnutých ÚZIS ČR je na základě Rámcové smlouvy na poskytování služeb mezi ÚZIS ČR a SKYLAB spol. s r.o. ze dne 7. května 2018 v informačním systému pro správu požadavků ServiceDesk KCICT evidováno celkem 364 požadavků. Do tohoto počtu jsou zahrnuty požadavky všech organizací resortu Ministerstva zdravotnictví ČR, kterým jsou služby ÚZIS ČR poskytovány.

Dle informací poskytnutých ÚZIS ČR je v informačním systému pro správu požadavků HelpDesk evidováno celkem 1656 požadavků. Do tohoto počtu jsou zahrnuty požadavky všech organizací resortu Ministerstva zdravotnictví ČR, kterým jsou služby ÚZIS ČR poskytovány.

S pozdravem



Přílohy (2)

